

## **FAQ Festival-Pässe**

### **1. Was ist ein Festival-Pass?**

Der Festival-Pass beinhaltet für jedes Programm (Programm 1-10, die HFF Specials und die Special Screenings) je einen Gutschein.

Die Gutscheine müssen im WebShop (online/mobile) oder an der Festival-Kasse gegen Kinotickets eingetauscht werden. Sichern Sie sich Ihr Kinoticket durch rechtzeitiges Eintauschen. Bei ausverkauften Vorstellungen besteht kein Anspruch auf ein Ticket. Nicht eingelöste Gutscheine verfallen ohne Anspruch auf Erstattung.

### **2. Wo kann ich einen Festival-Pass kaufen?**

Die Festival-Pässe sind im WebShop (online/mobile) vom 12. bis 24. November 2018 und an der Festival-Kasse im Filmmuseum vom 18. bis 24. November 2018 erhältlich. Verlaufe solange der Vorrat reicht.

Bitte beachten Sie, dass ermäßigte Festival-Pässe für Studenten ausschließlich an der Festival-Kasse im Filmmuseum erhältlich und einlösbar sind.

### **3. Wie kann ich einen Festival-Pass im WebShop erwerben?**

Sie können Ihren Festival-Pass ganz einfach in unserem WebShop kaufen, indem Sie oben im Menü oben „Festival Pass kaufen“ auswählen (bzw. im Mobile Shop „Übersicht“ anklicken und anschließend „Festival Pass kaufen“ auswählen). Sie können den Festival-Pass per Kreditkarte oder SEPA-Basislastschrift bezahlen. Bitte beachten Sie, dass das Lastschriftverfahren nur über ein deutsches Konto möglich ist.

Aus technischen Gründen kann immer nur ein Festival-Pass pro Vorgang im WebShop erworben und eingelöst werden.

#### **4. Wie löse ich meinen Festival-Pass im WebShop ein?**

Die Ticket-Gutscheine Ihres Festival-Passes können Sie direkt im WebShop einlösen, indem Sie sich mit Ihrem Festival-Pass und Ihrer PIN einloggen (haben Sie den Festival-Pass soeben gekauft, sind Sie bereits eingeloggt). Bitte beachten Sie, dass Sie nicht mit mehreren Festival-Pässen gleichzeitig im WebShop eingeloggt sein können und daher immer nur einen Festival-Pass pro Vorgang einlösen können.

Wählen Sie die gewünschten Vorstellungen aus und legen Sie diese in den Warenkorb. Pro Programm wird automatisch jeweils ein Ticket mit Ihrem Festival-Pass eingelöst und im Warenkorb auf 0,00 EUR gesetzt.

#### **5. Kann ich meinen im WebShop gekauften Festival-Pass auch an der Festival-Kasse einlösen?**

Ja. Sie können die Gutscheine Ihres Festival-Passes auch an der Festival-Kasse einlösen. Bitte legen Sie das mit Ihrer Email-Bestätigung erhaltene PDF Ihres Festival-Passes an der Festival-Kasse vor.

#### **6. Kann ich mit einem an der Festival-Kasse gekauften Festival-Pass auch Ticket-Gutscheine im WebShop einlösen?**

Ja. Im WebShop lösen Sie die Festival-Pass-Gutscheine ein, indem Sie sich mit Ihrer Festival-Pass-Nummer und der vierstelligen PIN anmelden. Beides finden Sie auf der Pass-Rückseite.

Bitte beachten Sie, dass ermäßigte Festival-Pässe für Studenten ausschließlich an der Festival-Kasse im Filmmuseum einlösbar sind.

#### **7. Wie finde ich meine Festival-Pass PIN heraus?**

Sie legen Ihre vierstellige Zahlen-PIN selbst fest, wenn Sie einen Festival-Pass im WebShop erwerben. Sie erhalten außerdem eine E-Mail mit Ihrer PIN. Sollten Sie Ihre PIN vergessen, können Sie diese jederzeit wieder per E-Mail anfordern. Dafür ist die Festival-Pass Nummer sowie die beim Kauf verwendete E-Mailadresse notwendig, an die dann auch die PIN versendet wird.

Bei einem an der Festival-Kasse gekauften Festival-Pass befindet sich die vierstellige PIN auf der Pass-Rückseite.

#### **8. Wo kann ich das aktuelle Guthaben meines Festival-Passes einsehen?**

Wenn Sie mit Ihrem Festival-Pass im WebShop eingeloggt sind, wählen Sie im Menü oben „Mein Webticket“ (bzw. im Mobile Shop „Übersicht“) und dann „Festival Pass Daten“ -> „Festival Pass Guthaben“.

**9. Bis wann können die Ticket-Gutscheine eingelöst werden?**

Die Gutscheine müssen jeweils vor Beginn der gewünschten Vorstellung eingelöst werden. Bei ausverkauften Vorstellungen besteht kein Anspruch auf ein Ticket. Sichern Sie sich daher Ihre Kinotickets durch rechtzeitiges Eintauschen.

**10. Kann ich nicht genutzte Ticket-Gutscheine im kommenden Jahr nutzen?**

Nein. Die Gutscheine sind nur für das FILMSCHOOLFEST MUNICH 2018 gültig. Nicht eingelöste Gutscheine verfallen. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung.